

# Im Team und beim Kunden begeistern!

So überzeugen junge Menschen durch ihr Verhalten im beruflichen Alltag



© ehrenberg-Bilder - Fotolia.com



© contrastwerkstatt - Fotolia.com



© Robert Kneschke - Fotolia.com

**Praxisorientiertes Zweitagesseminar:** am 20.06. und 28.07.2014, jeweils 9:00-16:00 Uhr  
**für:** junge Mitarbeiter/innen der Betriebe der Region Westpfalz  
**Ort:** Amerikastr. 15, 66482 Zweibrücken (Nähe Fachhochschule)  
**Kosten:** 85,00 € Seminargebühr (inkl. Tagungsgetränke)

# Im Team und beim Kunden begeistern!



So überzeugen junge Menschen durch ihr Verhalten im beruflichen Alltag

- ◆ Erfahren Sie mehr darüber, wie Sie bei Vorgesetzten, im Team und bei Kunden durch ein gelungenes Verhalten punkten können!
- ◆ Reflektieren Sie Ihr Verhalten und entdecken Sie Ihre eigenen Verbesserungspotentiale!
- ◆ Erhalten Sie mehr Tipps, wie Konfliktsituationen gut gemeistert werden können!
- ◆ Üben Sie in angenehmer Atmosphäre und nehmen Sie neue Ideen mit in Ihren (Ausbildungs-)Betrieb!

Ausführliche Infos und Anmeldung über [www.arbeit-und-leben.de](http://www.arbeit-und-leben.de) oder telefonisch unter (06332) 207488-0

Dies ist eine Veranstaltung von ARBEIT & LEBEN gGmbH in Kooperation mit der Standortinitiative Südwestpfalz und der Wirtschaftsförderung Pirmasens.



EUROPÄISCHE UNION  
Europäischer Sozialfonds



Die Veranstaltung findet im Rahmen des Projektes WILL statt und wird durch das Ministerium für Soziales, Arbeit, Gesundheit und Demografie und die EU (ESF) gefördert.