

## Gelungene Kommunikation im Team und mit dem Kunden









© ehrenberg-Bilder - Fotolia.com

© contrastwerkstatt - Fotolia.com

Robert Kneschke - Fotolia.com

Praxisorientierte Halbtages-Veranstaltung: am 30.11. und 14.12.2015, jeweils 14:00-18:00 Uhr

für: junge Mitarbeiter/innen der kleinen und mittelständischen Betriebe der Region Westpfalz Ort: Boulogne-Zimmer im Rathaus der Stadt Zweibrücken, Herzogstraße 1, 66482 Zweibrücken Kosten: 50,00 € (inkl. Tagungsgetränke)









## Gelungene Kommunikation im Team und mit dem Kunden



Gelungene Kommunikation ist für den Erfolg mittelständischer Unternehmen von großer Bedeutung. Warum ist dies so und wie geht es?

- Steigern Sie Ihre Handlungskompetenz bezüglich gelungener Kommunikation!
- Erfahren Sie mehr darüber, wie Sie bei Vorgesetzten, im Team und bei Kunden durch ein professionelles Verhalten punkten können!
- Sensibilisieren Sie sich hinsichtlich der Stolperfallen und entwickeln Sie Umsetzungsstrategien!
- Erhalten Sie mehr Tipps, wie Konfliktsituationen gut gemeistert werden können!

Ausführliche Infos und Anmeldung über www.arbeit-und-leben.de oder telefonisch unter (06332) 207488-0 Dies ist eine Veranstaltung von ARBEIT & LEBEN gGmbH in Kooperation mit der Standortinitiative Südwestpfalz.









Die Veranstaltung findet im Rahmen des Projektes WiWa statt und wird durch das Ministerium für Soziales, Arbeit, Gesundheit und Demografie, das Ministerium für Bildung, Wissenschaft, Weiterbildung und Kultur und die EU (ESF) gefördert.