



Go-Digital - Beispiele erfolgreicher digitaler Strategien in Mittelstand, Handwerk und Handel

Inhalt

- Beispiel Mittelstand: Bikar Metalle
- Beispiel Handel: Musikhaus Thomann
- Beispiel Handwerk: Fueg-Masstisch GmbH und Co. KG



Bikar Metalle

"In der heutigen globalen Welt der Metalle kann nur bestehen, wer die Veränderungen der Märkte rechtzeitig erkennt, sich den Herausforderungen früh stellt und permanent in modernste Techniken investiert.

Das funktioniert aber nur in einer partnerschaftlichen Zusammenarbeit zwischen Kunde und Lieferant."

(Pascal Bikar, Geschäftsleitung)



Bikar Metalle

- In dritter Generation von Claudia und Pascal Bikar geführtes Unternehmen
- 200 Mitarbeiter im In- und Ausland
- Handel mit Aluminium, Kupfer, Messing, Rotguss, Bronze, Sonderlegierungen und Kunststoffe
- Breites Sortiment an Werkstoffe und Abmessungen
(Platten, Bleche, Zuschnitte, Ronden, Ringen, Stangen, Rohre, Profile)



Bikar Metalle

Geschichte

- 1962 von Luise und Radomir gegründet
- Bikar in Raumland, Bad Berleburg (Bild)
- Nach Übernahme der Söhne wurde der Betrieb 1981 zum ersten mal um eine neue Lagerhalle und ein Bürogebäude erweitert
- 1998: Eröffnung der ersten ausländischen Niederlassung in Singapur, weitere folgten in Italien, Österreich, Slowakei, Polen, GB, Schweiz
- 2000: Eröffnung von Werk II, 2005 von Werk III in Bad Berleburg-Raumland (Bild)
- 2011: Eröffnung des Fräszentrum in Gera



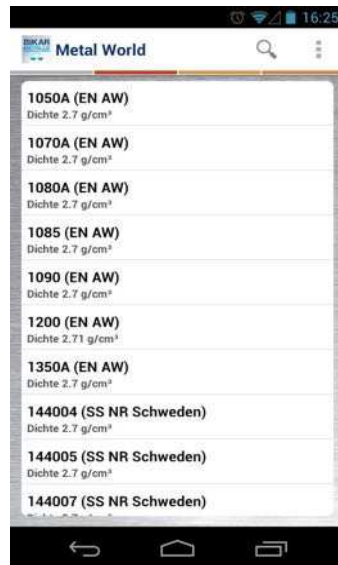
<http://www.bikar.com/bikar-metalle-historie.html>, September 2015

Bikar Metalle

Die App – „Diese App stemmt fast jedes Gewicht!“



- für IOS oder Android erhältlich
- kostenloser Gewichtsrechner und Preiskalkulator für viele Elemente von BIKAR-METALLE



https://play.google.com/store/apps/details?id=com.bikar.metalworld&feature=search_result#?t=W251bGwsMSwyLDEsImNvbS5iaWthci5tZXRhbnRvcmxkIiw, September 2015

Bikar Metalle

Die App – „Diese App stemmt fast jedes Gewicht!“

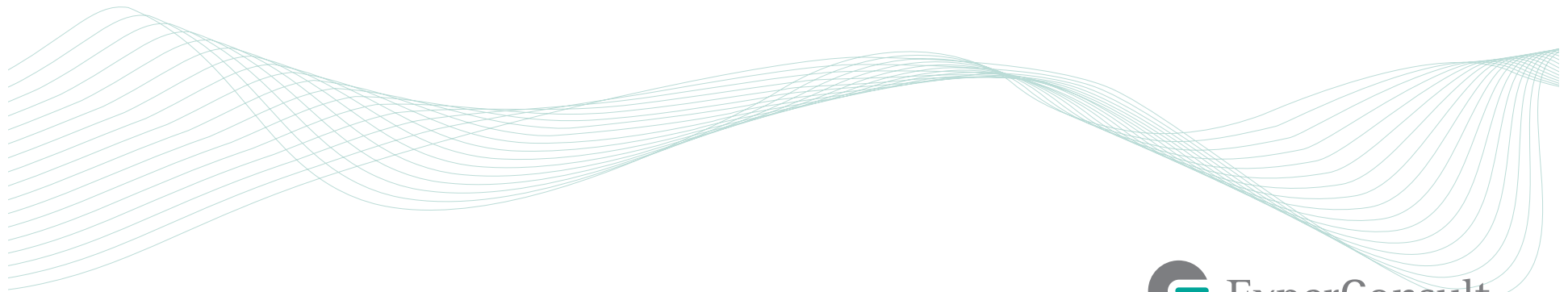


- ebenfalls abrufbar sind Informationen über BIKAR-METALLE GmbH, ein Routenplaner, uvm.
- zweiter Platz beim „Best-of-digital“-Award 2014





Musikhaus Thomann



Musikhaus Thomann

Das Unternehmen



- Musikhaus und Europas größter Versender für Musikinstrumente, Licht- und Ton-Equipment
- 1954 von Hans Thomann sen. gegründet, 1990 von Hans Thomann jun., gelernter Blechblasinstrumentenbauer übernommen
- Sitz in Burgebrach-Treppendorf, Bayern
- 1160 Mitarbeiter
- 600 Mio. Euro Umsatz, 92 % aus dem Onlinegeschäft
- www.thomann.de

<http://www.thomann.de/de/compinfo.html>, September 2015

http://www.trustedshops.de/shop-info/wp-content/uploads/sites/3/2011/02/Thomann_logo_200x150px.gif, September 2015

Musikhaus Thomann

Geschichte

- 1954: Gründung des Unternehmens durch Hans Thomann sen. in Treppendorf
- In den 60ern und 70er-Jahren wandelt er den elterlichen Hof mehr und mehr in einen Verkaufsladen für Musikinstrumente
- 1990: Übernahme des Geschäfts durch Hans Thomann jun. (15 MA.)
- 1996 folgte die erste Website
- 1997: Übernahme des bis dahin größten Versenders für Musikinstrument „Roadstar“
- 1998: Verlaufsladenneubau



http://www.thomann.de/de/compinfo_history.html, September 2015

Musikhaus Thomann



Geschichte

- 1999: Erste Callcenter in Treppendorf (national und international)
- 2001: Gründung von Audio Professional
- 2003: Bau des neuen Logistik-Centers mit 4800 m²
- 2005: Bau eines Containerlagers mit 7700 m², ein vierstöckiges Bürogebäude und neue Ausstellungsräume
- 2006: Neubau eines Versorgungslagers
- 2008: Entwicklung des neuen Cyberstores
- 2013: Bau eines 5000 m² großen Service-Gebäudes
- 2014: Umgestaltung der Ladenfläche in Treppendorf
- 1160 Beschäftigte

http://www.thomann.de/de/cominfo_history.html, September 2015

Musikhaus Thomann

Auszeichnung

2010: „Versender des Jahres 2010“

2011: „Gewinner des Global E-Commerce Summit“

2015: Titelgeschichte „brand eins“: Der Mann, der Amazon schlug



Musikhaus Thomann

Der Online Shop

- Thomann Online Shop, bis zu 6,75 Million Kunden
- Aus ganz Europa, 83.000 Artikel
- Online-Ratgeber, aktuelle Testberichte und aktuelle Videos
- Mobile Website www.m.thomann.de



3 Jahre
Thomann Garantie



Europas größtes
Versandlager



Reparatur-Service
und Fachwerkstätten



30 Tage Geld-
zurück-Garantie

<http://www.thomann.de/de/cat.html>, September 2015
<https://m.thomann.de/de/index.html>, September 2015
http://www.thomann.de/de/helpdesk_consigner.html, September 2015

Musikhaus Thomann

Die App

- für iOS und Android
- Zugriff auf das komplette Sortiment, die Sendungsverfolgung, 360°-Ansichten, Testberichte, Demo-Sounds, umfangreiche Produktinformationen, Videos, Audiobeispiele und Nutzerbewertungen
- Erstellen einer persönlichen Merkliste
- Produktsuche



<https://itunes.apple.com/de/app/musikhaus-thomann/id868030182?mt=8>, September 2015

Musikhaus Thomann

Der Blog



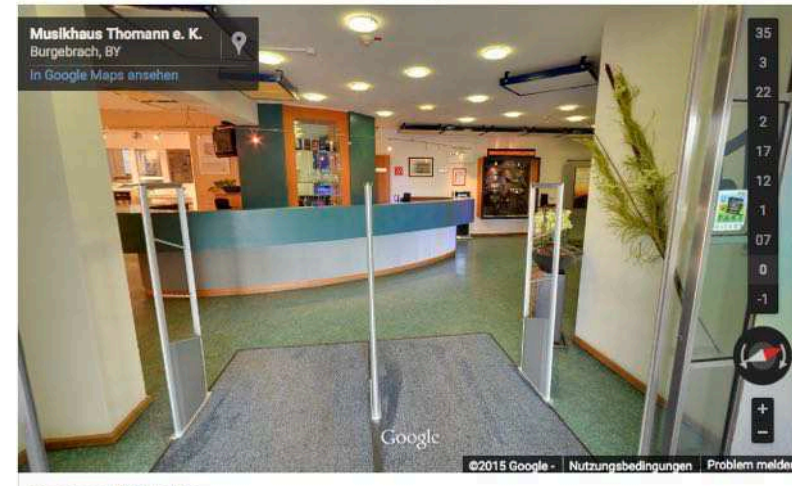
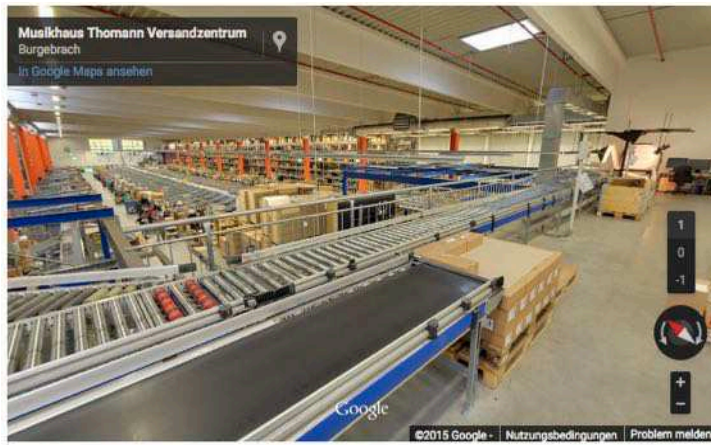
- Es bloggen echte Thomänner, teilen aktuelle News, spannende Geschichten und viel Informatives
- Rund um Europas größtes Musikhaus und deren Angebote
- Ebenfalls vertreten auf Facebook, Twitter, Pinterest

<http://www.thomann.de/blog/de/>, September 2015

Musikhaus Thomann

360°-Rundgang

- Kunde kann im Verkaufsbereich den Eingang, das Studio, die Gitarrenabteilung, die Klavierabteilung, der Licht/PA- Bereich und die Bassabteilung besichtigen



- In der Logistik können das Warenlager und das Versandzentrum virtuell besichtigt werden



Fueg-Masstisch GmbH und Co.KG

Fueg-Masstisch GmbH & Co.KG



- 2003: Gründung durch Andreas, Maschinenbauingenieur, und Justina Füg, Dipl.-Innenarchitektin
- Not macht erfinderisch → sie konnten keinen geeigneten Esstisch finden
- Mittlerweile 1.000qm-Ausstellungshalle in Düsseldorf, Produktion in Polen
- Über 100 Mitarbeiter bestehend aus Möbeldesignern, Beratern, Schreincrn, Polsterern und Auftragsbearbeitern
- Zunächst Entwicklung eines Tisch-Konfigurators

Fueg-Masstisch GmbH & Co.KG

Vom Esszimmer bis zum Schlafzimmer - alles konfigurierbar

Esszimmer

Esstisch
Eckbänke
Bänke
Stühle
Hocker
Sideboards

Wohnzimmer

Ecksofas
Sofas
Sessel
Polsterhocker
Polsterwürfel
Couchtisch
TV-Boards
Wagentabletts

Schlafzimmer

Massivholzbetten
Boxspring-Betten
Matratzen & Lattenroste
Spiegel
Nachttische
Regale

➤ ebenfalls: Sitzkissen, Zierkissen, Meterware-Stoff, Pflegeprodukte, Kuben

Fueg-Masstisch GmbH & Co.KG

Info-Menü

- Bestellinfos: Detaillierte Information zum Bestellablauf von der Konfiguration bis zur Lieferung/Abholung; Checkliste als Hilfe für ein optimales Beratungsgespräch
→ Was sollte ich zur Beratung mitnehmen? Worüber muss ich mir vor der Bestellung Gedanken machen (Farbe, Grundriss etc.)? Informationen zu Lieferung, Aufbau uvm.
- Holzmöbel: „Unsere Hölzer“, „das richtige Holz“, Holzinfo, Holzpflege, Pflegeprodukte
- Polstermöbel: Unsere Polster, Lederinfos, Stoffinfos, Polsterpflege
- Über Fueg: Informationen über das Unternehmen, Team-Foto und Presseberichte
- Weiterer Service: Kundefoto, Zusendung von Stoff- und Holzmustern

Fueg-Masstisch GmbH & Co.KG

Ausstellungshalle Düsseldorf



Fueg-Masstisch GmbH & Co.KG

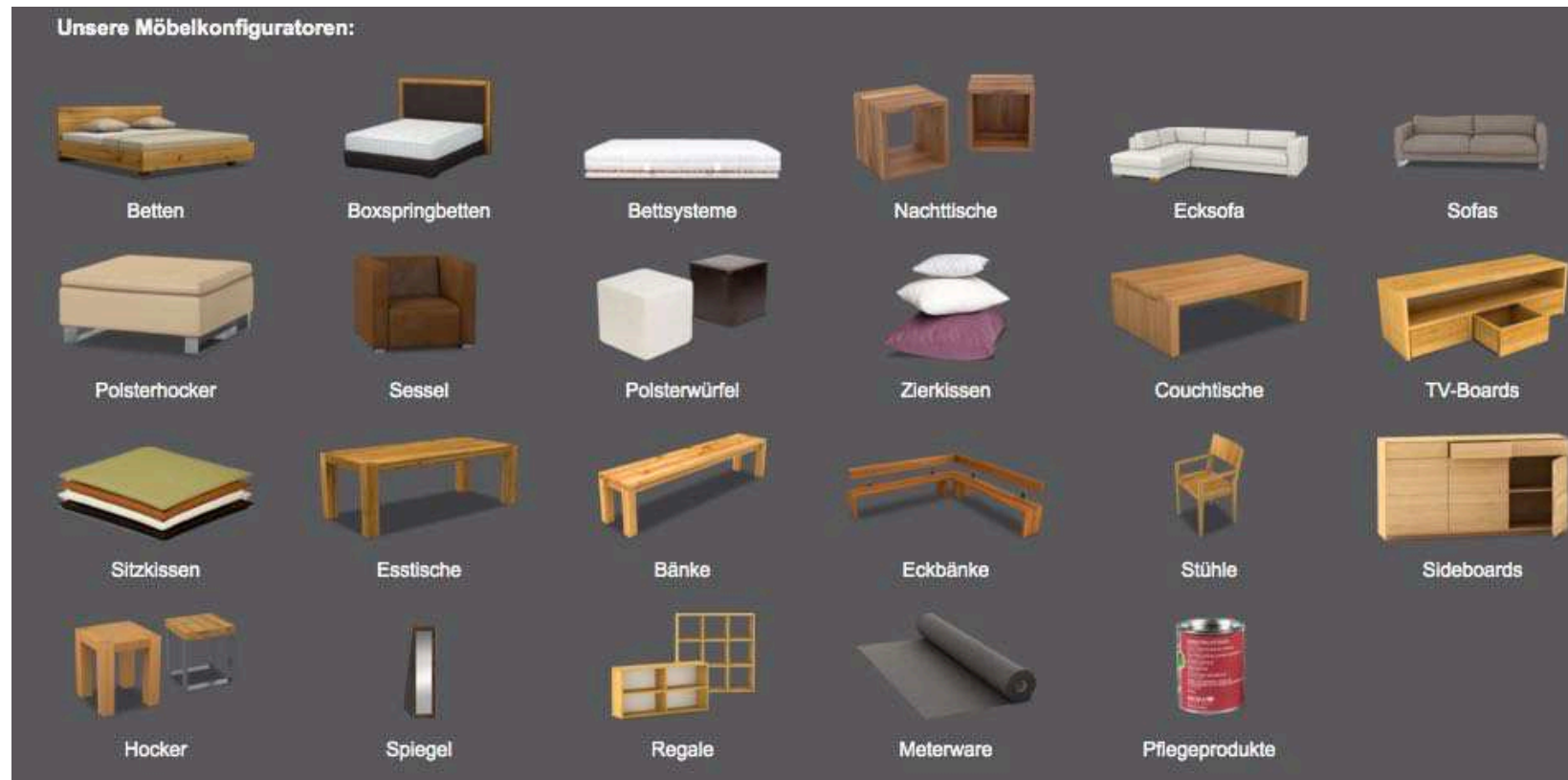
Ausstellungshalle Düsseldorf



<http://www.masstisch.de/service/beratung/>, September 2015

Fueg-Masstisch GmbH & Co.KG

Der Konfigurator



<http://www.masstisch.de/konfigurator/tisch/>, September 2015

Fueg-Masstisch GmbH & Co.KG

Der Konfigurator- Beispiel Esstisch

- 1. Modellauswahl
- 2. Holzauswahl
- nach der Auswahl bekommt man detaillierte Informationen zur Holzsorte, über optische Details, die Holzsortierung, die Farbveränderungen, Holzpflege, Pflegemittlempfehlung

Modellauswahl

- Barnaco
- Bartam
- Bana
- Besos
- Bos
- Boston
- Caya
- Casa
- Caracas
- Carnos
- Cos
- Nevis
- Nevo
- Neo **neu!**
- Managua
- Tobago
- Antiqua
- Milas**
- Finestra
- Argento
- Lima
- Milo

Aktuelle Konfiguration

Tisch: Milas **1.882,00 €**
am. Nussbaum, geölt
L x B x H: 210 x 95 x 75 cm
sichtbare Plattenstärke: 6 cm
Holzsäule LxBxH: 42x19x69 cm
Stahlplatte LxB: 126x57 cm
Innenstand L/Q: 84/38 cm
Stahlart: Schwarzstahl
inkl. Stahlsägenunterstützung quer (gegen Durchbiegung)
inkl. Filzgleiter

Gesamtpreis: **1.882,00 €**
exkl. Lieferung (inkl. MwSt.)

In den Warenkorb legen

+49 (0)211 9336 49-0

Wählen Sie Ihr Holz

	Eiche		eur. Kirsche
	am. Nuss		am. Kirsche
	Esche		fr. Nuss
	eur. Ahorn		Rotbuche
	Erle		Rotkernbuche

Sortierung: **Standard** Premium

Stahlart: **Schwarzstahl** Edestahl

Holzinfo: am. Nuss

Härtegrad: 25 – 28 Brinell
Porigkeit: mittel/grobporig
Farbe: Dunkelbraun
Farbveränderung: heller, rötlicher
Gewicht: mittelschwer

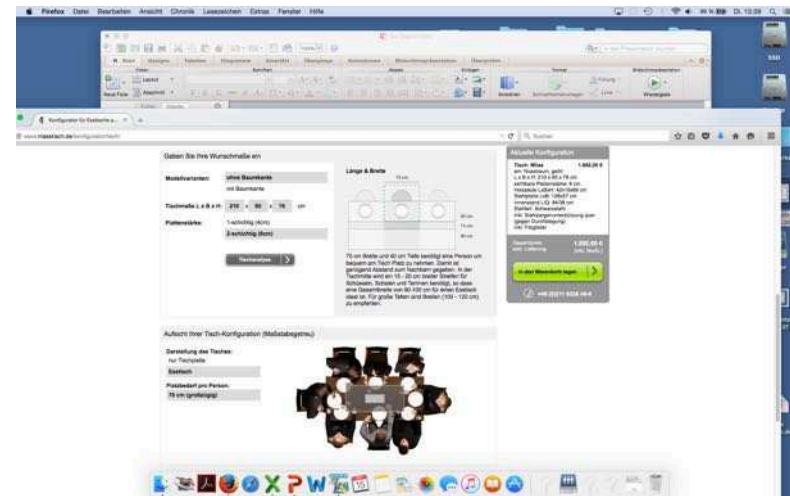
<http://www.masstisch.de/konfigurator/tisch/>, September 2015

Fueg-Masstisch GmbH & Co.KG

Der Konfigurator- Beispiel Esstisch

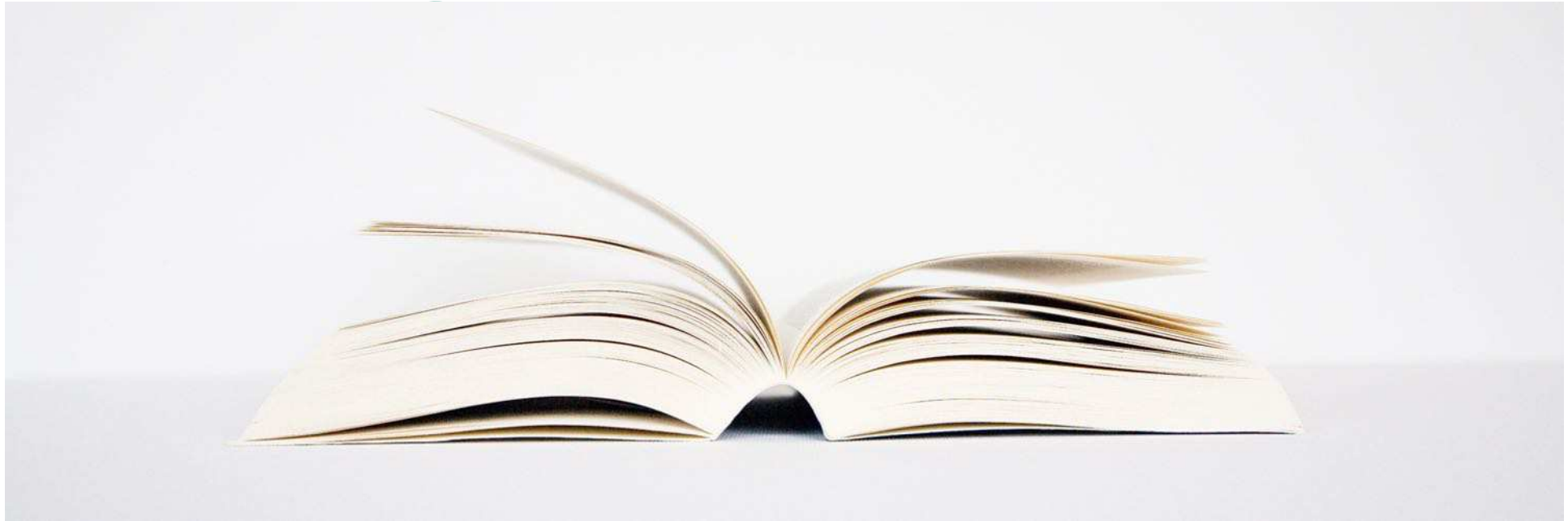
- 3. Wunschmaße eingeben
- 4. Aufsicht Ihrer Tischkonfiguration
- Zum Schluss kann man sich eine ausführliche „Tischanalyse“ ansehen.

Folgende Themen werden hier aufgegriffen: Grundlegendes zum Tischmodell, Maßanalyse (Flächenmaße, Höhe), Kombination mit Sitzmöbeln (gerade Bänke, Eckbänke, Stühle), Aufstellung im Raum und Ansteckplatten/Verlängerung





Entschlossen anpacken



Ein Beispiel sich verändernder Welten durch die Digitalisierung

Junge Menschen und die Digitale Revolution

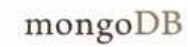


Nanodegree Catalog Sign In Sign Up



Become a Earn a Nanodegree

Online courses built by

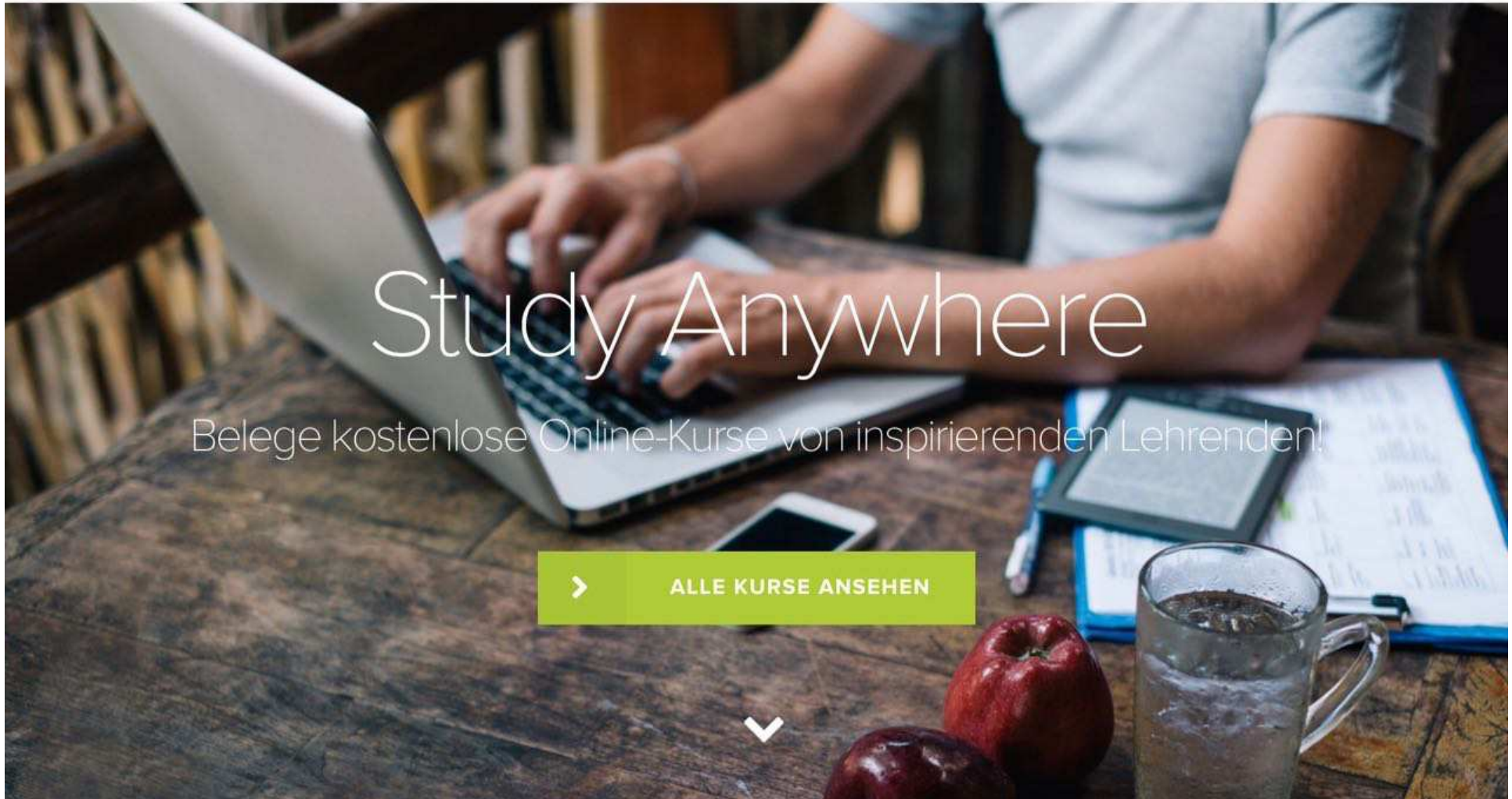


Front-End Web



Data Analyst

iOS Developer



Study Anywhere

Belege kostenlose Online-Kurse von inspirierenden Lehrenden!

> ALLE KURSE ANSEHEN





Entschlossen anpacken – Go Digital

In aktiven Kompetenzbranchen greifen Kompetenzen ineinander, stärken sich gegenseitig und damit den Standort und die dort ansässigen Unternehmen



Kommunen in der Südwestpfalz

- + qualifizierter Nachwuchs
- + starker Mittelstand
- + Förderung von Fachkräften
- + Steigerung des Wohlstands
- + Klare Positionierung im Standortmarketing
- + Positives Wirtschaftsimage
- + Impulse für Neuansiedlungen

Best Practice Branchennetzwerk Ost Westfalen Lippe (OWL)

Das Technologie-Netzwerk:
Intelligente Technische Systeme
OstWestfalenLippe

it's owl

TECHNOLOGIE-NETZWERK PROJEKTE SERVICES INDUSTRIE 4.0 KARRIERE PRESSE

Spitzencluster

Das Netzwerk Projekte Eine starke Region Karriere

Wegbereiter für Industrie 4.0

Im Technologie-Netzwerk Intelligente Technische Systeme OstWestfalenLippe - kurz it's OWL - haben sich 174 Unternehmen, Hochschulen und weitere Partner zusammengeschlossen. Ausgezeichnet als Spitzencluster durch das Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) werden in 46 Forschungsprojekten Intelligente Technische Systeme entwickelt und Industrie 4.0 zur Realität.

Mehr zum Netzwerk
Mehr zum Spitzencluster
Mehr über Industrie 4.0

BECKHOFF BHTC BENTELER
CLAAS DELTA DENIOS
GEA GOLDBECK
HARTING HELLA Konecranes
HESSE MECHATRONICS KEB Lenze
Miele Hettich PHOENIX CONTACT

Mögliche Fördermittel für diese Netzwerkprojekte – Zentrales Innovationsprogramm Mittelstand des BMWi (ZIM)

The screenshot shows the homepage of the ZIM website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Startseite', 'English', 'Kontakt', 'Impressum', 'Gebärdensprache', and 'Leichte Sprache'. A search bar is located on the right. The main header features the logo of the Bundesministerium für Wirtschaft und Energie and the ZIM logo. A left sidebar contains a menu with items like 'ZIM - Überblick', 'Einzelprojekte', 'Kooperationsprojekte', etc. The main content area is titled 'Zentrales Innovationsprogramm Mittelstand - ZIM' and includes a QR code for the '22. Innovationstag Mittelstand des BMWi' in Berlin on June 11, 2015. A right sidebar contains news items under 'Aktuelles' and 'Innovationstag Mittelstand'.

Zentrales Innovationsprogramm Mittelstand – ZIM

ZIM ist ein bundesweites, technologie- und branchenoffenes Förderprogramm für mittelständische Unternehmen und mit diesen zusammenarbeitende wirtschaftsnahe Forschungseinrichtungen.

Mit dem ZIM sollen die Innovationskraft und Wettbewerbsfähigkeit der Unternehmen, einschließlich des Handwerks und der unternehmerisch tätigen freien Berufe, nachhaltig unterstützt und damit ein Beitrag zu deren Wachstum verbunden mit der Schaffung und Sicherung von Arbeitsplätzen geleistet werden.

Gefördert werden:

- Einzelprojekte
- Kooperationsprojekte
- Kooperationsnetzwerke

Bis zum Jahresende 2014 wurden für rund 28.000 Vorhaben Fördermittel in Höhe von 3,8 Mrd. Euro bewilligt.

Zur neuen ZIM-Richtlinie können ab 15. Mai 2015 neue Anträge gestellt werden.

Aktuelles

- Neue Richtlinie veröffentlicht 15.04.2015
- Aktuelle Information zur Fortführung des ZIM 02.04.2015
- Aktuelle Informationen zur Fortführung des ZIM 25.02.2015

Innovationstag Mittelstand

Der 22. Innovationstag Mittelstand des BMWi wird am 11. Juni 2015 stattfinden.

Neues ZIM-Erfolgsbeispiel

Ein „friedlicher Job“ für die

Mögliche Fördermittel für diese Netzwerkprojekte – Zentrales Innovationsprogramm Mittelstand des BMWi (ZIM)



The screenshot shows the website of the Bundesministerium für Wirtschaft und Energie (BME) for the ZIM program. The top navigation bar includes links for 'Startseite', 'English', 'Kontakt', 'Impressum', 'Gebärdensprache', and 'Leichte Spr'. The left sidebar contains a menu with the following items: 'ZIM – Überblick', 'Einzelprojekte', 'Kooperationsprojekte', 'Kooperationsnetzwerke' (highlighted), 'Häufig gestellte Fragen', 'Download Netzwerke', 'Kontakt Netzwerke', 'Geförderte Netzwerke', 'Fachworkshops', and 'Archiv ZIM-NEMO'. Below this are buttons for 'Internationale FuE-Kooperationen', 'Aktuelles', 'Erfolgsbeispiele', 'Veranstaltungen', 'Download', 'Newsletter', and 'Presse'. The main content area is titled 'Kooperationsnetzwerke' and contains the following text:

Kooperationsnetzwerke

Was wird gefördert?

Die Fördersäule ZIM-Kooperationsnetzwerke vereint die Förderung von Netzwerkmanagementdienstleistungen und den Entwicklungsprojekten des Netzwerks. Die Netzwerke bestehen aus mindestens sechs kleinen und mittelständischen Unternehmen. Weitere Partner können zusätzlich teilnehmen (z. B. Forschungseinrichtungen, Hochschulinstitute, große Unternehmen und sonstige Einrichtungen wie beispielsweise Verbände). Eine Einschränkung auf bestimmte Technologiefelder und Branchen besteht nicht.

Wer wird gefördert?

Begünstigte der Förderung sind die beteiligten Unternehmen. Bei der Förderung des Netzwerkmanagements wird die Zuwendung an die Netzwerkmanagementeinrichtung ausgereicht (indirekte Förderung der Unternehmen). Bei Entwicklungsprojekten erhalten die beteiligten Unternehmen und Forschungseinrichtungen die Zuwendung auf direktem Weg. Die Eigenanteile an den jeweiligen Projektkosten sind von den Unternehmen zu tragen.

Antragsberechtigt für die Förderung des Netzwerkmanagements ist die von den beteiligten Unternehmen beauftragte externe Netzwerkmanagementeinrichtung oder eine am Netzwerk beteiligte Forschungseinrichtung.

Für die Antragsberechtigung der aus den Netzwerken generierten Entwicklungsprojekte gelten die gleichen Anforderungen wie bei den Einzel- oder Kooperationsprojekten.

Die Projektträgerschaft für die Netzwerkförderung und die daraus entstehenden Entwicklungsprojekte erfolgt durch VDI/VDE-IT.

BMWi fördert die Digitalisierung im Mittelstand

The screenshot shows the website of the Federal Ministry for Economic Affairs and Energy (BMWi). At the top left is the BMWi logo, and at the top right is the 'Mittelstand-Digital' logo. Below these are navigation links: 'Startseite', 'Kontakt', 'Impressum', and 'Intern'. A row of social media icons includes YouTube, Facebook, Google+, Twitter, RSS, and two others. A search bar contains the text 'Suchbegriff eingeben'. A dark blue navigation bar features the following menu items: 'Förderinitiativen', 'Veranstaltungen', 'Wissenspool', 'Begleitforschung', and 'Presse'. Below this bar, a breadcrumb trail reads 'Startseite > Förderinitiativen > Mittelstand 4.0'. The main content area is titled 'Mittelstand 4.0 - Digitale Produktions- und Arbeitsprozesse'. To the right, a sidebar titled 'Förderinitiativen' contains a dropdown menu for 'Mittelstand 4.0' with three sub-items: 'eStandards', 'Usability', and 'eKompetenz-Netzwerk'. A blurred image of a person's hands is visible at the bottom of the main content area.

BMWi fördert die Digitalisierung im Mittelstand - Kompetenzzentrum



Mittelstand 4.0 - Kompetenzzentren



© sdecoret/fotolia

Seite empfehlen:



Druckansicht

Ansprechpartner

Dr. Sven Nußbaum

Deutsches Zentrum für Luft- und Raumfahrt e. V.
(DLR)
DLR Projektträger, Digitale Anwendungen -
Mittelstand-Digital
Linder Höhe
51147 Köln

BMWi fördert die Digitalisierung im Mittelstand - Kompetenzzentrum

Die ersten Kompetenzzentren werden Ende des Jahres 2015 bzw. Anfang 2016 ihre Arbeit aufnehmen in:

- Berlin/Brandenburg unter der Leitung des Bundesverbandes mittelständische Wirtschaft, Unternehmervverband Deutschland e.V.
- Hessen (Darmstadt) unter der Leitung der Technischen Universität Darmstadt, Institut für Produktionsmanagement, Technologie und Werkzeugmaschinen.
- Niedersachsen (Hannover) unter der Leitung der Leibniz Universität, Produktionstechnisches Zentrum.
- Nordrhein-Westfalen (Dortmund) unter der Leitung des Fraunhofer-Instituts für Materialfluss und Logistik.
- Rheinland-Pfalz (Kaiserslautern) unter der Leitung des Technologie-Initiative SmartFactoryKL e.V.

Die Aufgabe der Kompetenzzentren besteht darin, aktuelles, praxisrelevantes Wissen zur Digitalisierung, Anwendung von Industrie 4.0 und Vernetzung betrieblicher Prozesse zusammenzuführen, weiterzuentwickeln und "in die Sprache des Mittelstandes zu übersetzen". Dieses Wissen werden die Zentren in den Mittelstand und das Handwerk tragen, fachlich kompetent informieren, qualifizieren und zu den

Mittelstand 4.0 - Digitale Produktions- und Arbeitsprozesse

Publikation



Kurzfassung: Erschließen der Potenziale der Anwendung von Industrie 4.0 im Mittelstand

An diese Entwicklungen wird die Wirtschaftsförderung für die Südwestpfalz anknüpfen - Netzwerken

In der Südwestpfalz die Themen

Mittelstand 4.0

und

Industrie 4.0

mit den KMU und den Kommunen vorangetrieben.



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit! Fragen?

ExperConsult

Martin-Schmeißer-Weg 12
44227 Dortmund
www.experconsult.de

Ansprechpartner

Dipl.-Ing. Markus Wessel
E-Mail: m.wessel@experconsult.de
Telefon: 0231 75443-232