

Azubi-Knigge im Berufsalltag

Referentin: **Gerlind Hartwig - Gewinnerin Speaker-Slam 2019, München**

Datum: Freitag, 6. September 2019, 8:30 bis 15:30 Uhr
Mittagspause: ca. 12:30 – 13:15 Uhr
Referentin: Gerlind Hartwig
Ort: Rathaus Contwig

Programm und Inhalt:

Einführung in das Thema „Moderne Umgangsformen“

- Warum sind gute Umgangsformen so wichtig
- Unterschiede beruflich und privat
- „König Kunde“ – Hierarchien

Körperausstrahlung und Körpersprache unterstreichen Ihre Glaubwürdigkeit

- Überzeugender Stand
- Überzeugende Körperhaltung
- Positive Gestik
- Distanzzonen

Begrüßen, vorstellen und verabschieden

- Wer grüßt wen zuerst und wie
- Der souveräne Händedruck
- Selbstvorstellung

Ess- und Tischsitten beim gemeinsamen Mittagessen

- Korrekter Umgang mit Serviette, Besteck und Gläsern
- Verhalten am Buffet

Moderne Kommunikation

- Umgang mit E-Mail, Handy und Telefon
- Distanzzonen auch verbal
- Netiquette – soziale Netzwerke

Im Besprechungsraum

- Besprechungen mit externen Geschäftspartnern
- Besprechungen mit Kollegen oder Vorgesetzten

Ihre berufliche Garderobe

- Was ist angemessen, was nicht

Alle Fragen der Teilnehmenden zum Thema „Business-Knigge“ werden geklärt.